



**ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ Ι.Ε.Κ.**

**"ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΠΡΟΣΚΥΝΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΩΝ
(Ν.4186/2013)"**

1^η ΠΕΡΙΟΔΟΣ 2019

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.	3
2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων	3
3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.	4
ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	4
ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ	9
4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (Στοχοθεσία Εξεταστέας Ύλης Πρακτικού Μέρους)	19

1. Εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Αποφοίτων Ι.Ε.Κ.

Οι εξετάσεις Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΚΥΝΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΩΝ (Ν.4186/2013)**» διεξάγονται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις της αριθμ. **2944/2014 Κοινής Υπουργικής Απόφασης Οικονομικών και Παιδείας και Θρησκευμάτων (Φ.Ε.Κ. Β΄ 1098/2014)**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, η οποία εκδόθηκε βάσει της διάταξης της παρ. 5, του άρθρου 25, **του Ν. 4186/2013 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 193/2013)**, όπως τροποποιήθηκε με τη διάταξη της παρ. 1, του άρθρου 11, του **Ν. 4229/ 2014 (Φ.Ε.Κ. Α΄ 8/2014)** και ισχύει.

2. Διάρκεια του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων

Η διάρκεια εξέτασης του Πρακτικού Μέρους των εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης αποφοίτων Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.) της ειδικότητας «**ΘΡΗΣΚΕΥΤΙΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΚΥΝΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΗΓΗΣΕΩΝ (Ν.4186/2013)**» καθορίζεται σε **τρεις (3) ώρες**.

3. Θεωρητικό Μέρος: Θέματα Εξετάσεων Πιστοποίησης Αρχικής Επαγγελματικής Κατάρτισης Ειδικότητας Ι.Ε.Κ.

ΟΜΑΔΑ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Ποια έννοια δίνει στον "επισκέπτη" η Διάσκεψη των Ηνωμένων Εθνών για τα Διεθνή Ταξίδια και τον Τουρισμό (Ρώμη, 1963); Προσεγγίστε εννοιολογικά τις δύο κατηγορίες του επισκέπτη, τον "τουρίστα" και τον "εκδρομέα".
2. Ποια είναι η έννοια του θεματικού τουρισμού σύμφωνα με το άρθρο 3 του Νόμου 4582/2018;
3. Ποια είναι η έννοια του θρησκευτικού τουρισμού και των προσκυνηματικών περιήγησεων και ποιες δραστηριότητες περιλαμβάνουν σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 15 του Νόμου 4582/2018;
4. Με ποιες άλλες μορφές εναλλακτικού τουρισμού θα μπορούσε να συνδυαστεί ο Θρησκευτικός Τουρισμός, χωρίς να θίγεται ή διασπάται ο σκοπός του;
5. Αναφερθείτε επιγραμματικά στα είδη των τουριστικών επιχειρήσεων σύμφωνα με το άρθρο 1 του Νόμου 4276/2014.
6. Ποιος χαρακτηρίζεται ως tour operator και ποιος ως retail travel agent; Να αναφέρετε ονομαστικά τις πέντε κατηγορίες στις οποίες διακρίνονται οι tour operators.
7. Περιγράψτε τους ακόλουθους τύπους δωματίων σε ξενοδοχείο: SGL, DBL, Queen, King, TWN, TRPL, QAD, Junior Suite, Suite, Tower Suite, Bridal Suite, Presidential/Royal Suite, Connecting Rooms, Adjoining Rooms, Handicap Rooms.
8. Αναφερθείτε στην έννοια του τουριστικού γραφείου και στις παρεχόμενες υπηρεσίες του.
9. Περιγράψτε τους ακόλουθους τύπους διατροφής που παρέχει ένα ξενοδοχείο: BB, HB, FB. Ποιες παροχές περιλαμβάνει συνήθως η συμφωνία all inclusive που συνάπτεται μεταξύ του τουριστικού γραφείου και του ξενοδοχείου;
10. Αναφερθείτε στους τρόπους αποτελεσματικής διαχείρισης παραπόνων πελατών σε τουριστικό γραφείο. Πώς μπορεί ένα τουριστικό γραφείο να διαπιστώσει την ικανοποίηση ή τη δυσαρέσκεια των πελατών του όσο αφορά στα παρεχόμενα τουριστικά προϊόντα και υπηρεσίες του;
11. Έννοια και περιλαμβανόμενα στοιχεία της Κάρτας Κράτησης (Booking Form/Customer's Card) για το τουριστικό προϊόν που αγόρασε ο πελάτης στο τουριστικό γραφείο.
12. Τι γνωρίζετε για την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας (Υ.Π.Α.);
13. Σύμφωνα με το Κέντρο Ελέγχου και Πρόληψης Νοσημάτων (ΚΕΕΛΠΝΟ): α) από ποιους παράγοντες εξαρτώνται οι υγειονομικοί κίνδυνοι ενός ταξιδιού, β) τι πρέπει να προγραμματίζει ο ταξιδιώτης τουλάχιστον 4-6 εβδομάδες πριν το ταξίδι του και γ) από τι εξαρτάται η επιλογή των εμβολίων;
14. Ποια είναι συνήθως τα ειδικά προνόμια που προσφέρει μια Κάρτα Μέλους στον πελάτη του τουριστικού γραφείου;
15. Αναφερθείτε στα καθήκοντα του τουριστικού συνοδού (Tour Leader). Τι περιλαμβάνει ο φάκελός του;
16. Αναφερθείτε στους τρόπους προβολής και προώθησης των προϊόντων ενός τουριστικού γραφείου.
17. Αναφερθείτε στην έννοια και τα οφέλη του τουριστικού animation.
18. Αναφερθείτε ονομαστικά σε ηλεκτρονικές πηγές άντλησης πληροφοριών για θρησκευτικούς προορισμούς και μνημεία.
19. Ποια είναι η έννοια του τουριστικού πακέτου; Περιγράψτε αναλυτικά τα βασικά στάδια για τη δημιουργία του.

20. Αναφερθείτε στα προσόντα που πρέπει να διαθέτει ένας Τουριστικός Συνοδός (Tour Leader).
21. Περιγράψτε τις κατηγορίες των θέσεων σε ένα αεροπλάνο.
22. Τι γνωρίζετε για τα ταξίδια κινήτρων (Incentive Tours);
23. Ποιες υπηρεσίες παρέχει ένα τουριστικό γραφείο όσο αφορά στην οργάνωση ενός συνεδρίου;
24. Αναφερθείτε στα προσόντα που πρέπει να διαθέτει ένας διπλωματούχος Ξεναγός (Guide).
25. Ποιες είναι οι διαφορές μεταξύ ξεναγών και τουριστικών συνοδών;
26. Ποιος είναι ο νέος τύπος ναού που εμφανίστηκε κατά την εποχή του Μεγάλου Κωνσταντίνου; Αναφέρετε τα κύρια χαρακτηριστικά του.
27. Τι γνωρίζετε για τα ψηφιδωτά της Ραβέννας, κατά την εποχή του Ιουστινιανού;
28. Περιγράψτε ένα βυζαντινό μοναστήρι δίνοντας έμφαση στη δομή, αρχιτεκτονική συγκρότηση και τους βοηθητικούς χώρους.
29. Περιγράψτε εν συντομία μία βυζαντινή πόλη χρησιμοποιώντας το παράδειγμα της Θεσσαλονίκης.
30. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της αρχιτεκτονικής της υστεροβυζαντινής περιόδου;
31. Τι ονομάζουμε ιστορικές πηγές;
32. Ποια είναι η θεματολογία των βυζαντινών χειρογράφων (κοσμικών και θρησκευτικών) και ποιος ο σκοπός της εικονογράφησής τους;
33. Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της Κρητικής σχολής στη ζωγραφική των φορητών εικόνων;
34. Ποιά είναι τα κύρια χαρακτηριστικά της εκκλησιαστικής αρχιτεκτονικής στην Κωνσταντινούπολη κατά τη μέση βυζαντινή περίοδο;
35. Τι γνωρίζετε για την μοναστική κοινότητα του Αγίου Όρους; Να αναφέρετε επιγραμματικά 10 από τα 20 μοναστήρια του.
36. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου Πάρου, στη συνέχεια να αναφερθείτε στο Ιερό Προσκύνημα της Παναγίας Εκατονταπυλιανής και την Ιερά Μονή Ζωοδόχου Πηγής (Μονή Λογγοβάρδας).
37. Απαριθμήστε και περιγράψτε με συντομία τα Βήματα του Αποστόλου Παύλου στην Ελλάδα.
38. Τι γνωρίζετε για την μοναστηριακή κοινότητα των Μετεώρων; Να αναφερθείτε στα μοναστήρια που λειτουργούν στα Μετέωρα σήμερα, καταγράφοντας με τρόπο συνοπτικό στοιχεία που αφορούν στην ιστορία τους, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική τους.
39. Τι γνωρίζετε για την βυζαντινή πολιτεία του Μυστρά; Να αναφέρετε επιγραμματικά τα σωζόμενα θρησκευτικά μνημεία του.
40. Τι γνωρίζετε για τον Ιερό Ναό του Πρωτάτου στις Καρυές του Αγίου Όρους; Αναφερθείτε στην ιστορία του, την αρχιτεκτονική, τη ζωγραφική και τις φορητές εικόνες του.
41. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Βέροιας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στο ιστορικό, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική των ακόλουθων θρησκευτικών μνημείων της: Παλαιά Μητρόπολη, Άγιος Αντώνιος, Άγιος Κήρυκος και Ιουλίττη, Ανάσταση του Σωτήρος Χριστού.
42. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Καστοριάς, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική των ακόλουθων μνημείων της: Άγιος Γεώργιος (Ομορφοκκλησιά), Άγιοι Ανάργυροι, Παναγία Καστριώτισσα (Κουμπελίδικη), Άγιος Στέφανος.
43. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Αθήνας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική της Ιεράς Μητρόπολης Αθηνών και του παρακείμενου Ιερού Ναού της Παναγίας της Γοργοεπηκόου (Άγιος Ελευθέριος ή Μικρή Μητρόπολη).
44. Τι γνωρίζετε για τη Ριζάρειο Εκκλησιαστική Σχολή; Ποιο ρόλο διαδραμάτισε σε αυτήν ο Άγιος Νεκτάριος; Αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική, τη ζωγραφική και τα κειμήλια του Ιερού Ναού του Αγίου Γεωργίου της Παλαιάς Ριζαρείου Εκκλησιαστικής Σχολής στο κέντρο της Αθήνας.

45. Να αναφέρετε επιγραμματικά τα 15 παλαιοχριστιανικά και βυζαντινά μνημεία της πόλης της Θεσσαλονίκης, τα οποία είναι ενταγμένα στη λίστα με τα μνημεία Παγκόσμιας Κληρονομιάς της UNESCO.
46. Τι γνωρίζετε για το Οικουμενικό Πατριαρχείο και για τον Πατριαρχικό Ναό του Αγίου Γεωργίου;
47. Αναφερθείτε στις ακόλουθες Ιερές Μονές του Πόντου: Παναγία Σουμελά, Άγιος Ιωάννης Βαζελώνος, Άγιος Γεώργιος Περιστερεώτας.
48. Τι γνωρίζετε για τη βασιλική του Ευαγγελιστή Ιωάννη στην Έφεσο της Μικράς Ασίας;
49. Ποιά είναι τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα χριστιανικών ναών στην Καππαδοκία και τι γνωρίζετε για αυτά; Αναφέρετε τουλάχιστον πέντε (5) παραδείγματα.
50. Τι γνωρίζετε για την Ιερά Μονή του Όρους Σινά στην Αίγυπτο;
51. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Αχρίδας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στα ακόλουθα χριστιανικά μνημεία της: Ιεροί Ναοί Αγίας Σοφίας (Μητρόπολη) και Αγίου Ιωάννη (Κάνεο), Ιερές Μονές Αγίου Κλήμεντα (Πλάοσνικ), Αγίου Παντελεήμονα (Πλάοσνικ), Οσίου Ναούμ (λίμνη Ναούμ).
52. Ποιά είναι τα ιδιαίτερα γνωρίσματα των προστατευόμενων από την UNESCO ναών στο όρος Τρόδος της Κύπρου. Αναφέρετε τουλάχιστον τρία (3) παραδείγματα.
53. Ποιά είναι τα χαρακτηριστικά των ναών της Ρωσίας; Αναφέρετε τρία (3) παραδείγματα.
54. Προσεγγίστε εννοιολογικά την επιστήμη της Θρησκευολογίας και τους κλάδους της.
55. Τι γνωρίζετε για τη λατρεία και τα ιερά του Ασκληπιού στην αρχαία Ελλάδα;
56. Τι γνωρίζετε για τα μαντεία Δελφών και Δωδώνης;
57. Ποια θρησκευτικά ρεύματα συνιστούν τον μυστικισμό των αρχαίων Ελλήνων;
58. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της Αιγυπτιακής θρησκείας;
59. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά της Ρωμαϊκής θρησκείας;
60. Ποιες είναι οι εξελίξεις που δρομολόγησαν οι αποφάσεις στα Μεδιόλανα;
61. Τι γνωρίζετε για το οικοδομικό πρόγραμμα του Ιουστινιανού;
62. Αναφερθείτε στα βασικά γεγονότα της περιόδου της εικονομαχίας.
63. Ποιες ήταν οι θρησκευτικές σχέσεις των Βυζαντινών και των Φράγκων, μεταξύ 1054-1438. Αναφερθείτε στα σχίσματα και στις προσπάθειες επανένωσης των εκκλησιών.
64. Ποιες είναι οι αιτίες που προκάλεσαν τις Σταυροφορίες και ποια ήταν τα αποτελέσματά τους;
65. Τι γνωρίζετε για την Δ' Σταυροφορία;
66. Ποιες ήταν οι συνέπειες της Άλωσης για την ορθόδοξη ανατολή;
67. Αναφέρετε ονομαστικά τα μοναχικά και ιπποτικά τάγματα της Δύσης και τα βασικά ιστορικά τους στοιχεία. Με ποια μνημεία συνδέονται στην Ελλάδα;
68. Ποιες είναι οι βασικές αρχές της Μεταρρύθμισης σύμφωνα με τη διδασκαλία του Λούθηρου; Τι γνωρίζετε για τη ρωμαιοκαθολική Αντιμεταρρύθμιση;
69. Ποια είναι η θέση και η σημασία της Βίβλου στη ζωή των πιστών σύμφωνα με τον Λουθηρανισμό;
70. Τι γνωρίζετε για τη διδασκαλία του Καλβίνου και το πρεσβυτεριανό σύστημα;
71. Τι γνωρίζετε για την Αγγλικανική Εκκλησία;
72. Τι γνωρίζετε για την αρχαία βεδική θρησκεία;
73. Περιγράψτε συνοπτικά τα ιερά κείμενα του Ινδουισμού στα οποία αναπτύσσεται η διδασκαλία του.
74. Ποιος είναι ο ύψιστος στόχος της ζωής ενός ινδουιστή και με ποιους τρόπους πραγματώνεται;
75. Περιγράψτε συνοπτικά τους όρους του Ινδουισμού: ντάρμα,σασάρα,κάρμα,γκουρού.
76. Ποια είναι η διδασκαλία του βουδισμού Χιναγιάνα;
77. Ποια είναι η διδασκαλία του βουδισμού Μαχαγιάνα;
78. Ποιο είναι το ιερό κείμενο του Βουδισμού και ποιος είναι ο βασικός στόχος ενός βουδιστή;
79. Πώς εκφράζεται η λατρεία στο Βουδισμό και ποια είναι τα λατρευτικά αντικείμενα; Τι γνωρίζετε για

- την βουδιστική μοναστική κοινότητα;
80. Τι είναι ο Ταοϊσμός και ποιοι είναι οι βασικοί κλάδοι του;
81. Τι γνωρίζετε για τον Κομφουκιανισμό;
82. Τι γνωρίζετε για τον Σιντοϊσμό και τι θέση κατέχει στην ιαπωνική θρησκεία;
83. Ποια είναι η έννοια του ιερού πολέμου σύμφωνα με τη διδασκαλία του Κορανίου;
84. Τι γνωρίζετε για το ιερό βιβλίο του Ισλάμ; Αναφερθείτε με συνοπτικό τρόπο στις βασικές διδασκαλίες του.
85. Προσεγγίστε εννοιολογικά την επιστήμη της Θεολογίας και τους κλάδους της.
86. Να αναλύσετε τους όρους: δόγμα, κανόνας, ομολογία, θεία οικονομία, αίρεση.
87. Τι γνωρίζετε για τον Κανόνα της Παλαιάς Διαθήκης; Αναφερθείτε στον αριθμό και τις συλλογές στις οποίες χωρίζονται τα βιβλία της. Αναφέρετε τρία βιβλία από κάθε είδος
88. Τι γνωρίζετε για τον Κανόνα της Καινής Διαθήκης; Αναφερθείτε στον αριθμό και τα φιλολογικά είδη των βιβλίων της.
89. Τι είναι η Ιερά Παράδοση;
90. Περιγράψτε συνοπτικά τη β' και γ' αποστολική περιοδεία του Απ. Παύλου.
91. Ποια είναι τα δόγματα της Ορθόδοξης Εκκλησίας;
92. Να αναπτύξετε το Τριαδολογικό δόγμα.
93. Τι γνωρίζετε για το Σύμβολο της Πίστεως;
94. Τι γνωρίζετε για τους Απολογητές;
95. Ποιοι ονομάζονται Πατέρες της Εκκλησίας; Αναφέρετε επτά από αυτούς.
96. Τι γνωρίζετε για την Αποστολική σύνοδο των Ιεροσολύμων; Ποια η σημασία της για τη ζωή της Εκκλησίας;
97. Τι είναι το Συνοδικό σύστημα;
98. Ποιες είναι οι συνηθέστερες τυπικές λατρευτικές πράξεις; Πως αποδίδεται η λατρεία στην Ορθόδοξη Εκκλησία;
99. Τι ονομάζεται Λειτουργική;
100. Ποια είναι η έννοια της λέξης ναός και ποια η έννοια του όρου Εκκλησία; Αναφέρετε τις ιδιότητες της Εκκλησίας, όπως αυτές καταγράφονται στο Σύμβολο της Πίστεως.
101. Τι συμβολίζει ο ορθόδοξος χριστιανικός ναός και τα μέρη του;
102. Να αναφέρετε τα λειτουργικά βιβλία της Ορθόδοξης Εκκλησίας, προσδιορίζοντας με συνοπτικό τρόπο το περιεχόμενό τους.
103. Να αναφέρετε τα λειτουργικά σκεύη της Ορθόδοξης Εκκλησίας, καταγράφοντας τους συμβολισμούς τους.
104. Ποιοι είναι οι τύποι των Θείων Λειτουργιών της Ορθόδοξης Εκκλησίας και πότε τελούνται;
105. Ποιες είναι οι τακτικές και ποιες οι έκτακτες Ιερές Ακολουθίες της Ορθόδοξης Εκκλησίας; Να παρουσιάσετε με συνοπτικό τρόπο τις πρώτες.
106. Τι γνωρίζετε για την Ιερή Ακολουθία του Ακαθίστου Ύμνου; Πότε ψάλλονται οι Χαιρετισμοί στους ορθόδοξους ναούς;
107. Τι είναι ο κανόνας στην Υμνογραφία και ποια είναι η δομή του; Αναφέρετε τρεις σημαντικούς υμνογράφους της Εκκλησίας μας.
108. Ποια είναι τα Ιερά Μυστήρια στην Ορθόδοξη Εκκλησία και σε ποιες ομάδες κατατάσσονται;
109. Ποια είναι η θεολογική σημασία της Θείας Ευχαριστίας;
110. Ποια είναι η θεολογική σημασία του Βαπτίσματος;
111. Να αναφέρετε συνοπτικά τις νηστείες που τηρούνται στην Ορθόδοξη Εκκλησία.
112. Ποιες είναι οι Θεομητορικές Εορτές;
113. Ποιες είναι οι Δεσποτικές Εορτές;

114. Πώς τιμά η Ορθόδοξη Εκκλησία τους Αγίους της;
115. Τι είναι ο κανόνας δικαίου;
116. Ποια η νομική φύση και ισχύς μίας υπηρεσιακής Εγκυκλίου;
117. Ποια η νομική φύση και ισχύς μίας Υπουργικής Απόφασης;
118. Δώστε την έννοια του ξεναγού, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί ξεναγών.
119. Επιτρέπεται η ξενάγηση από μη έλληνες ξεναγούς, και, αν ναι, με ποιες προϋποθέσεις;
120. Επιτρέπεται η ξενάγηση από άλλα πρόσωπα, εκτός από ξεναγούς, και, αν ναι, με ποιες προϋποθέσεις;
121. Ποιες οι κυρώσεις για μη νόμιμη παροχή υπηρεσιών ξενάγησης, υπό το ισχύον νομοθετικό καθεστώς;
122. Προσδιορίστε την έννοια της “επιχειρηματικότητας”.
123. Προσδιορίστε την έννοια της “καινοτομίας” στον χώρο του επιχειρείν.
124. Τι είναι το “επιχειρηματικό σχέδιο” (business plan);
125. Ποια είναι τα βασικά κεφάλαια ενός επιχειρηματικού σχεδίου;
126. Ποιες είναι οι νομικοί εταιρικοί τύποι που προβλέπονται για τη ίδρυση μίας επιχείρησης;
127. Ποια είναι τα βασικά τμήματα λειτουργίας μίας επιχείρησης;
128. Τι γνωρίζετε σχετικά με τη χρηματοδότηση μίας επιχείρησης από εθνικούς πόρους;
129. Τι γνωρίζετε σχετικά με τη χρηματοδότηση μίας επιχείρησης από ευρωπαϊκούς κοινοτικούς πόρους;
130. Τι είναι η ανάλυση SWOT; Δώστε παράδειγμα.
131. Τι είναι η ανάλυση Porter;
132. Τι είναι PEST ανάλυση;
133. Από τι αποτελείται το Marketing Mix;
134. Τι είναι Πρωτογενής έρευνα;
135. Τι είναι Δευτερογενής έρευνα;
136. Τι είναι η τμηματοποίηση της αγοράς;
137. Ποια τα στάδια της διαδικασίας λήψης απόφασης;
138. Τι σημαίνει ο όρος «αιφορικός τουρισμός»;
139. Τι σημαίνει ο όρος εναλλακτικός τουρισμός; Ονομάστε πέντε (5) μορφές του.
140. Τι γνωρίζετε για τις διακοπές με ενοικιαζόμενα σκάφη αναψυχής;
141. Τι γνωρίζετε για τον τουρισμό περιπέτειας; Σε ποιους απευθύνεται; Αναφέρετε πέντε (5) δραστηριότητες που περιλαμβάνει.
142. Αναφέρετε πέντε (5) αρνητικές επιπτώσεις από την ανάπτυξη του μαζικού τουρισμού και αναλύστε μία (1) εξ αυτών.
143. Τι γνωρίζετε για το νησί της Χάλκης, τη μονή Αγίας Τριάδος και τη Θεολογική Σχολή;
144. Τι γνωρίζετε για το νησί της Πριγκήπου και τη μονή Αγίου Γεωργίου Κουδουνά;

ΟΜΑΔΑ Β. ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

1. Προσεγγίστε εννοιολογικά τους διακριτούς όρους "θρησκευτικός τουρίστας" και "προσκυνητής", λαμβάνοντας υπόψη το βασικό κίνητρο του καθένα.
2. Τι γνωρίζετε για τον τίτλο "Μνημείο Παγκόσμιας Κληρονομιάς" και για τον όρο "Πολιτιστική Κληρονομιά" (Cultural Heritage) της UNESCO;
3. Ποια είναι η έννοια των "πολιτιστικών θεματικών διαδρομών" σύμφωνα με το άρθρο 13 του Νόμου 4582/2018;
4. Αναφερθείτε στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του προσκυνητή. Μπορεί ένας προσκυνητής να συμπεριφέρεται και ως τουρίστας;
5. Τι γνωρίζετε για το οδοιπορικό της Αιθερίας;
6. Αναφερθείτε επιγραμματικά στα Ελληνικά Μνημεία Παγκόσμιας Κληρονομιάς, τα οποία έχουν συμπεριληφθεί στο διεθνή Κατάλογο της UNESCO από το 1986 έως σήμερα.
7. Αναφερθείτε στα οφέλη και στους πιθανούς κινδύνους από την ανάπτυξη του Θρησκευτικού Τουρισμού και των Προσκυνηματικών Περιηγήσεων.
8. Ποια μέτρα λαμβάνουν οι διεθνείς και εθνικοί φορείς για την προστασία της πολιτιστικής και θρησκευτικής κληρονομιάς;
9. Αναφερθείτε στον σκοπό, τον τρόπο διοίκησης και τα μέσα που χρησιμοποιεί για την επίτευξη των σκοπών του το Συνοδικό Γραφείο Προσκυνηματικών Περιηγήσεων σύμφωνα με τα άρθρα 1, 2 και 4 του Κανονισμού της Ιεράς Συνόδου της Εκκλησίας της Ελλάδος με αριθμό 281/2015.
10. Ποιοι είναι οι γεωγραφικοί, πολιτιστικοί, κοινωνικοί και πολιτικοί παράγοντες που συμβάλλουν στην ανάπτυξη του Θρησκευτικού Τουρισμού και των Προσκυνηματικών Περιηγήσεων στην Ελλάδα;
11. Αναφερθείτε στο ρόλο της Εκκλησίας και της Πολιτείας όσο αφορά στην ανάπτυξη του Θρησκευτικού Τουρισμού και των Προσκυνηματικών Περιηγήσεων.
12. Ποιους στόχους εξυπηρετεί η συνεργασία του Υπουργείου Τουρισμού και της Εκκλησίας της Ελλάδος από το 2013 σύμφωνα με το "Πρωτόκολλο Συνεργασίας στον τομέα του Προσκυνηματικού Τουρισμού" (άρθρο 2);
13. Ποια είναι η έννοια των τουριστικών καταλυμάτων σύμφωνα με την παράγραφο 2 του άρθρου 1 του Νόμου 4276/2014; Να αναφέρετε επιγραμματικά τις κατηγορίες των τουριστικών καταλυμάτων.
14. Ποια είναι η έννοια των ακόλουθων ξενοδοχειακών συμφωνιών-συμβολαίων που συνάπτονται μεταξύ τουριστικού γραφείου και ξενοδοχείου: On Request, Commitment, Guarantee, Allotment.
15. Ποια είναι η διαφορά ανάμεσα στα τουριστικά γραφεία IATA και non-IATA;
16. Έννοια και περιλαμβανόμενα στοιχεία της Rooming List που γνωστοποιεί το τουριστικό γραφείο στο ξενοδοχείο.
17. Έννοια και περιλαμβανόμενα στοιχεία της Name List που γνωστοποιεί το τουριστικό γραφείο στην αεροπορική εταιρεία.
18. Αναφερθείτε στα τμήματα του τουριστικού γραφείου, καταγράφοντας τις αρμοδιότητες του κάθε τμήματος.
19. Ποια η σημασία της τουριστικής εκπαίδευσης και κατάρτισης για τους εργαζόμενους σε

τουριστικές επιχειρήσεις;

20. Αναφερθείτε στην έννοια και τα είδη του εντύπου εντολής παροχής υπηρεσιών (voucher).
21. Αναφερθείτε επιγραμματικά στα δικαιολογητικά που χρειάζονται οι ενήλικες για την έκδοση διαβατηρίου μέσω της Διεύθυνσης Διαβατηρίων της Ελληνικής Αστυνομίας.
22. Ποια είναι τα συχνότερα περιστατικά, που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ενός ταξιδιού και κάνουν απαραίτητη την ύπαρξη ασφάλισης, από πλευράς του τουριστικού γραφείου;
23. Τι γνωρίζετε για το φωνητικό αλφάβητο του NATO; Σε ποιες αγγλικές λέξεις αντιστοιχούν τα γράμματα του αγγλικού αλφαβήτου;
24. Τι γνωρίζετε για τη Συνθήκη του Σένγκεν; Αναφερθείτε στους κύριους κανόνες που υιοθετήθηκαν από τα κράτη στο πλαίσιο της συνεργασίας Σένγκεν.
25. Τι γνωρίζετε για τα Γραφεία Τουριστικών Πληροφοριών;
26. Ποιες είναι οι αρμοδιότητες των τμημάτων και των σταθμών της τουριστικής αστυνομίας Ελλάδος;
27. Τι γνωρίζετε για τη θεώρηση εισόδου (visa); Ποια είναι η διαδικασία για την έκδοσή της;
28. Αναφερθείτε στην έννοια και το σκοπό της αγοράς συναλλάγματος. Τι είναι τα ανταλλακτήρια συναλλάγματος;
29. Ποια στοιχεία περιλαμβάνει ο φάκελος ταξιδιού που δίνεται στον πελάτη του τουριστικού γραφείου μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία συναλλαγής και λίγο πριν την αναχώρησή του;
30. Ποιες πληροφορίες οφείλει να παρέχει ο διοργανωτής ή πωλητής των οργανωμένων ταξιδιών στον ταξιδιώτη πριν την υπογραφή της σύμβασης σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου για τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς;
31. Ποια είναι η έννοια και ποιες οι βασικές λειτουργίες των GDS; Να αναφέρετε τρία από τα πιο διαδεδομένα GDS.
32. Τι είδους πληροφορίες μπορούμε να βρούμε στον τουριστικό οδηγό GTP;
33. Σε τι διαφοροποιούνται τα προσχεδιασμένα από τα κατά παραγγελία τουριστικά πακέτα;
34. Αναφερθείτε στην έννοια και τα βασικά χαρακτηριστικά των τουριστικών πακέτων ειδικού τύπου Fly and Drive, Fly and Cruise, Fly and Rail.
35. Έχοντας την παρακάτω οθόνη availability, δώστε την εντολή για να:
 1. κρατήσετε θέσεις για δύο ενήλικες και δύο παιδιά ηλικίας 6 ετών και 15 μηνών αντίστοιχα, με την Egypt Air.
 2. εισάγετε τα παρακάτω ονόματα: PAVLOU/GEORGIOSMR, GERANI/ANNAMRS, PAVLOU/IOANNAMISS(DOB07OCT12), PAVLOU/GRIGORIOSMSTR(DOB09JUL17)

```

AN20MARATHCAI0400*26MAR0400
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** CAI CAIRO.EG 164 WE 20MAR 0400
1 A3 932 9 D6 Z3 AL I4 RL Y9 /ATH CAI 3 0740 0940 E0/320 2:00
  B9 M9 H9 Q9 V9 L9 K9 J9 S9 T9 N4 X6 F1
2 MS 748 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 /ATH CAI 3 1600 1750 E0/738 1:50
  H9 Q9 K9 V9 L9 E4 S9 W4 T9
3 A3 930 C9 D6 Z3 AL I4 RL Y9 /ATH CAI 3 2350 0150+1E0/320 2:00
  B9 M9 H9 Q9 V9 O1 L9 K9 J9 S9 T9 U2 N4 X6
4TK:A33152 D4 Z4 B4 H4 Q4 V4 L4 /ATH IST I 1430 1655 E0/32B
  S4
  MS 736 Y9 B9 M9 H9 Q9 K9 V9 /IST I CAI 3 1815 1925 E0/E70 4:55
  L9 E2 S9 W2
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** ATH ATHENS.GR 170 TU 26MAR 0400
11 A3 931 9 D6 Z3 AL I4 RL Y9 /CAI 3 ATH 0450 0650 E0/320 2:00
  B9 M9 H9 Q9 V9 O1 L9 K9 J9 S9 T5 N2 X3
12 MS 747 C9 D9 J9 Z9 Y9 B9 M9 /CAI 3 ATH 1030 1230 E0/738 2:00
  H9 Q9 K9 V9 L9 E4 S9 W4 T9
13TK:MS9291 CL DL YL BL ML HL /CAI 3 IST I 0340 0655 E0/32B
TK:A33151 DL ZL B4 H4 Q4 V4 L4 /IST I ATH 0835 0900 E0/32B 5:20

```

36. Αναφερθείτε στα θετικά και αρνητικά των αεροπορικών εταιρειών χαμηλού κόστους (Low Cost Airlines).
37. Αναλύστε τη διαθεσιμότητα της βραδινής πτήσης της Aegean Airlines που έχετε στην παρακάτω οθόνη, δίνοντας: αριθμό πτήσης, διαδρομή ολογράφως, class of service, ημερομηνία και ώρες αναχώρησης και άφιξης, τύπο αεροσκάφους και διάρκεια πτήσης.

```

AN20DECATHTLV
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** TLV TEL AVIV YAFO.IL 85 TH 20DEC 0000
1 A3 924 9 D9 Z6 A3 I1 RL Y9 /ATH TLV 3 0730 0930 E0/320 2:00
  B9 M9 H9 Q9 V9 O9 L9 K9 J9 S9 T9 U9 P9 N1 X5
2 LY 542 C9 I9 D9 Z9 J9 R9 X4 /ATH TLV 3 1040 1230 E0/738 1:50
  Y9 S9 M9 K9 V9 L9 H9 N9 G9 O9 U9 E9
3 A3 926 C9 D8 Z4 A2 I1 RL Y9 /ATH TLV 3 1700 1900 E0/320 2:00
  B9 M9 H9 Q9 V9 O9 L9 K9 J9 S9 T9 U9 P9 N1 X5
4 LY 544 C9 I9 D9 Z9 J9 R9 X4 /ATH TLV 3 2245 0035+1E0/739 1:50
  Y9 S9 M9 K9 V9 L9 H9 N9 G9 O9 U9 E9
5 A3 928 C9 D9 Z6 A3 I1 RL Y9 /ATH TLV 3 2250 0050+1E0/321 2:00
  B9 M9 H9 Q9 V9 O9 L9 K9 J9 S9 T9 U9 P8 N1 X5
6 CY 311 Y9 P9 B9 H9 K9 M9 L9 /ATH LCA 1530 1705 E0/319
  V9 T9 R9 S9 E9 N9 Q9 O9 W9 Z9 G9 X9
  CY 110 Y9 P9 B9 H9 K9 M9 L9 /LCA TLV 3 1805 1900 E0/319 3:30
  V9 T9 R9 S9 E9 N9 Q9 O9 W9 Z9 G9 X9
7OA:A37110 C4 D4 Z3 A4 I2 RL Y9 /ATH SKG 1000 1055 E0/320
  B1 M9 H9 Q9 V9 O1 L9 N2 X4
  A3 556 C4 D4 Z3 A2 I1 RL Y9 /SKG TLV 3 1200 1410 E0/320 4:10
  B9 M9 H9 Q9 V9 O9 L9 K9 J9 E9 S9 N5 X8

```

38. Αναφερθείτε στην έννοια και τα χαρακτηριστικά των τουριστικών οδηγών. Τι περιλαμβάνει συνήθως ένας τουριστικός οδηγός;
39. Μιλήστε για τις περιηγήσεις μικρής διάρκειας Sightseeing, Full day, Half Day;
40. Ποια είναι τα υποχρεωτικά έντυπα με τα οποία πρέπει να είναι εφοδιασμένα τα τουριστικά λεωφορεία;
41. Αναφερθείτε στους χώρους και τις παρεχόμενες υπηρεσίες των κρουαζιερόπλοιων.
42. Έχοντας στην οθόνη σας το παρακάτω availability, δώστε στον πελάτη σας, Frequent Flyer της Aegean Airlines, τις παρακάτω πληροφορίες: αριθμό πτήσεων μετάβασης και επιστροφής ανάλογα με τις ημερομηνίες, ώρες αναχώρησης και άφιξης, τύπο αεροσκάφους, διάρκεια πτήσεων και διαθεσιμότητα στην Business Class.

```

AN22DECATHTLV2000*27DEC2000
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** TLV TEL AVIV YAFO.IL 87 SA 22DEC 2000
1 A3 928 C9 D9 Z6 A3 I1 RL Y9 /ATH TLV 3 2250 0050+1E0/321 2:00
   B9 M9 H9 Q9 V9 O9 L9 K9 J9 S9 T9 U9 N1 X5
2TK:A33154 DL ZL B4 H4 Q4 V4 LL /ATH IST I 2140 0015+1E0/32B
   TK 792 C4 D4 Z9 K4 J4 R4 Y9 /IST I TLV 3 0145+1 0250+1E0/321 5:10
   B9 M9 A9 H9 S9 O9 E9 Q9 T9 L9 V9 P9 W9 U9 NL GL
3 TK1844 C4 DL ZL KL JL RL Y9 /ATH IST I 2140 0015+1E0/32B
   B9 M9 A9 H9 S9 O9 E7 QL NL GL
   TK 792 C4 D4 Z9 K4 J4 R4 Y9 /IST I TLV 3 0145+1 0250+1E0/321 5:10
   B9 M9 A9 H9 S9 O9 E9 Q9 T9 L9 V9 P9 W9 U9 NL GL

** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** ATH ATHENS.GR 92 TH 27DEC 2000
11 LY 543 C9 I9 D9 Z9 J9 R9 X4 /TLV 3 ATH 1930 2145 E0/739 2:15
   Y9 S9 M9 K9 V9 L9 H9 N9 G9 E1
12 A3 927 C9 D8 Z4 A2 I1 RL Y9 /TLV 3 ATH 1950 2150 E0/320 2:00
   B9 M9 H9 Q9 V9 O9 L9 K9 J9 S9 N1 X5
13 AZ 822 J7 Y7 B7 M7 H7 K7 V7 TLV 1 ATH 1950 2205 E0/321 2:15
   T7 N7 S7 Q7 X7 R7 G0

```

43. Αναλύστε τη συχνότητα των απ' ευθείας πτήσεων της Turkish Airlines στην παρακάτω οθόνη.

```

TN04JANSKGIST
** AMADEUS TIMETABLE - TN ** IST ISTANBUL.TR 04JAN19 11JAN19
1 TK1882 X3 SKG IST I 0945 1205 0 18NOV18 30MAR19 738 1:20
2TK:A33156 X3 SKG IST I 0945 1205 0 28OCT18 30MAR19 738 1:20
3TK:A33158 1356 SKG IST I 2145 0010+1 0 29OCT18 30MAR19 738 1:25
4 TK1894 1356 SKG IST I 2145 0010+1 0 19NOV18 30MAR19 738 1:25
5 EL 100 4 SKG ATH 0800 0855 0 CONNECT ATH 319
   TK1846 4 ATH IST I 0955 1225 0 22NOV18 28MAR19 32B 3:25
6 EL 100 4 SKG ATH 0800 0855 0 CONNECT ATH 319
   TK:A33150 4 ATH IST I 0955 1225 0 01NOV18 28MAR19 32B 3:25
70A:A37103 X24 SKG ATH 0730 0825 0 CONNECT ATH 320
   PC1192 X24 ATH SAW 0935 1200 0 29OCT18 30MAR19 320 3:30
8A3*OA 103 X24 SKG ATH 0730 0825 0 CONNECT ATH 320
   PC1192 X24 ATH SAW 0935 1200 0 29OCT18 30MAR19 320 3:30

```

44. Τι είναι οι πτήσεις charter; Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά τους;
45. Ποιες πληροφορίες περιλαμβάνονται στο ακτοπλοϊκό εισιτήριο;
46. Ποιες πληροφορίες περιλαμβάνονται στο αεροπορικό εισιτήριο;
47. Τι είναι το transfer και ποια μέσα μεταφοράς μπορεί να περιλαμβάνει;
48. Ποιες είναι οι παρεχόμενες υπηρεσίες που αφορούν στην οργάνωση των νίρ ταξιδιών;
49. Αναφερθείτε στα βασικά συστατικά του τουριστικού πακέτου όσο αφορά στη μεταφορά, τη διαμονή, τις συμπληρωματικές υπηρεσίες και την ασφάλεια.
50. Τι γνωρίζετε για τις τουριστικές επιχειρήσεις οδικών μεταφορών (Τ.Ε.Ο.Μ.); Ποια η σχέση τους με τα τουριστικά γραφεία;
51. Τι ήταν οι κατακόμβες; Δώστε μια γενική περιγραφή του εσωτερικού τους;
52. Ποιές παραστάσεις εικονίζονται, συνήθως, στα παρακάτω μέρη των ναών από τον 11ο αι. και έπειτα: τρούλος, αψίδα του ιερού, σφαιρικά τρίγωνα και δυτικός τοίχος του κυρίως ναού;
53. Ποιά είναι τα βασικά γνωρίσματα των οκταγωνικών ναών; Ποιές υποκατηγορίες γνωρίζετε; Αναφέρετε τρία (3) βασικά παραδείγματα.
54. Πως επηρέασε η Εικονομαχία την τέχνη;
55. Πότε εμφανίζεται ο αρχιτεκτονικός τύπος του σταυροειδούς εγγεγραμμένου με τρούλο ναού και ποιά είναι τα κύρια γνωρίσματά του;

56. Τι γνωρίζετε για τα ψηφιδωτά της παλαιοχριστιανικής περιόδου: θεματολογία, συμβολισμοί, παραδείγματα;
57. Ποια είναι τα τρία (3) κύρια μέρη του Ιερού βήματος και τι γνωρίζετε για αυτά;
58. Ποιός τύπος ναού ονομάστηκε "μεικτός τύπος του Μυστρά" και ποιά είναι τα αντιπροσωπευτικά παραδείγματα της εφαρμογής του;
59. Ποιά είναι τα βασικά γνωρίσματα της εντοίχιας ζωγραφικής της εποχής των Κομνηνών; Αναφέρετε δύο (2) κύρια παραδείγματα από τον Βαλκανικό χώρο.
60. Τι είναι μανιέρα Γκρέκα και τι μανιέρα Φράγκα στη μεταβυζαντινή ζωγραφική; Αναφέρετε παραδείγματα.
61. Σε ποια εποχή ανήκουν τα ψηφιδωτά της Νέας Μονής Χίου, του Δαφνίου και του Όσιου Λουκά στην Φωκίδα και ποια είναι τα κύρια χαρακτηριστικά της;
62. Ερμηνεύστε τους όρους: τράπεζα, κελί, σκευοφυλάκιο, μαγκιπέιο και εξηγήστε που τα συναντούμε.
63. Επεξηγήστε επιγραμματικά τους όρους: δεσποτικές εικόνες, βημόθυρο, επιστύλιο. Σε ποιο τμήμα του ναού ανήκουν όλα μαζί;
64. Ερμηνεύστε τους όρους: άμβωνας, κίονας, κλίτος και θωράκιο.
65. Τι είναι η νωπογραφία (fresco) και τι η ξηρογραφία (secco);
66. Ποιο σύστημα δόμησης ονομάζεται "πλινθοπερίκλειστο" και τι γνωρίζετε για την εφαρμογή του;
67. Ποιες είναι οι λειτουργικές κατασκευές ενός ναού στην παλαιοχριστιανική περίοδο;
68. Ποια είναι η μεγάλη τομή στην αρχιτεκτονική που έφερε η Αγία Σοφία Κωνσταντινούπολης; Να αναπτύξετε τον αρχιτεκτονικό τύπο στον οποίο ανήκει.
69. Τι γνωρίζετε για τις συναγωγές της πόλης της Θεσσαλονίκης; Αναφέρετε ιστορικά, τοπογραφικά και αρχιτεκτονικά στοιχεία.
70. Αναφέρετε και περιγράψτε πέντε (5) τζαμιά της Μακεδονίας.
71. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου των Ιωαννίνων, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική των Ιερών Μονών του.
72. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Μονεμβασίας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική των ακόλουθων Ιερών Ναών της βυζαντινής Καστροπολιτείας: της του Θεού Σοφίας, του Ελκομένου Χριστού, της Παναγίας Μυρτιδιωτίσσης, της Παναγίας Παντανάσσης, της Παναγίας Χρυσάφισσας.
73. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου Πάτμου, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην Ιερά Μονή του Αγίου Ιωάννη του Θεολόγου και στο Σπήλαιο της Αποκαλύψεως.
74. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου Λέσβου, στη συνέχεια να αναφερθείτε στις Ιερές Μονές Ταξιάρχη Μανταμάδου, Αγίου Ραφαήλ, Λειμώνας (Αγίου Ιγνατίου).
75. Τι γνωρίζετε για τις Ιερές Μονές Αρκαδίου και Τοπλού στην Κρήτη;
76. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Άρτας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική των ακόλουθων Ιερών Ναών της: Παναγίας Παρηγορίτισσας, Παναγίας Βλαχέρνας, Αγίας Θεοδώρας.
77. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου Αίγινας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην Παλαιοχώρα, όπως επίσης και στις Ιερές Μονές Αγίας Τριάδος (Αγίου

- Νεκταρίου) και Παναγίας Χρυσολεόντισσας.
78. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου Κέρκυρας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική του Ιερού Ναού του Αγίου Σπυριδώνος.
 79. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Θεσσαλονίκης, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική του Ιερού Ναού του πολιούχου Αγίου Δημητρίου.
 80. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης της Λάρισας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στην τρίκλιτη παλαιοχριστιανική βασιλική του πολιούχου Αγίου Αχιλλείου στην ακρόπολη της αρχαίας Λάρισας, όπως επίσης και στο σύγχρονο Μητροπολιτικό Ναό της πόλεως.
 81. Τι γνωρίζετε για τη θαυματουργή εικόνα του Άξιον Εστί;
 82. Τι γνωρίζετε για τη θαυματουργή εικόνα της Παναγίας Σουμελά;
 83. Τι γνωρίζετε για τη θαυματουργή εικόνα της Παναγίας Πορταΐτισσας;
 84. Αναφέρετε και περιγράψτε σύντομα τα υστεροβυζαντινά μνημεία της Θεσσαλονίκης.
 85. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης του Αιγίου, στη συνέχεια να αναφερθείτε στο Ιερό Προσκύνημα της Παναγίας Τρυπητής (Ζωοδόχου Πηγής), καθώς επίσης και στην Ιερά Μονή Ταξιαρχών και το παρακείμενο Παλαιομονάστηρο του Αγίου Λεοντίου.
 86. Περιγράψτε τη μονή του Τιμίου Προδρόμου Σερρών, με αναφορές στην ιστορία, αρχιτεκτονική, ζωγραφική και στις δραστηριότητες των μοναζουσών.
 87. Αναφέρετε και περιγράψτε σύντομα τα παλαιοχριστιανικά μνημεία της Θεσσαλονίκης.
 88. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης των Καλαβρύτων, στη συνέχεια να αναφερθείτε στις Ιερές Μονές Μεγάλου Σπηλαίου και Αγίας Λαύρας, όπως επίσης και στο Ιερό Προσκύνημα της Παναγίας Πλατανιώτισσας.
 89. Αναφέρετε και περιγράψτε τρία (3) προσκυνηματικά μνημεία των Πρεσπών.
 90. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της νήσου Τήνου, στη συνέχεια να αναφερθείτε στον Ιερό Ναό Ευαγγελιστρίας και στην Ιερά Μονή Κεχροβουνίου (Αγίας Πελαγίας).
 91. Οθωμανική Αθήνα: Αναφερθείτε στο Αρχοντικό των Μπενιζέλων, στο Τζαμί Τσισδαράκη, στο Φετιχιέ Τζαμί.
 92. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της Περιφερειακής Ενότητας Μεσσηνίας, στη συνέχεια να μιλήσετε για την Ιερά Μονή Μεταμορφώσεως του Σωτήρος (Ανδρομονάστηρο) στα Πετράλωνα και για τον Ιερό Ναό Μεταμορφώσεως του Σωτήρος στη Χριστιανούπολη.
 93. Τι γνωρίζετε για τους δύο Ιερούς Ναούς του πολιούχου της Πάτρας Αγίου Ανδρέα;
 94. Τι γνωρίζετε για τον ναό της Πόρτα Παναγίας και τη μονή του Αγίου Βησσαρίωνος στο νομό Τρικάλων;
 95. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της πόλης του Καρπενησίου, στη συνέχεια να μιλήσετε για την Ιερά Μονή Προυσού (Παναγίας Προυσιώτισσας), τα Πατήματα της Παναγίας, την παλαιοχριστιανική βασιλική του Αγίου Λεωνίδα στο χωριό Κλαυσί.
 96. Τι γνωρίζετε για τις ακόλουθες Ιερές Μονές της Αθήνας: Αγίων Ασωμάτων Ταξιαρχών (Μονή Πετράκη), Εισοδίων της Θεοτόκου (Μονή Καισαριανής), Αγίου Ιωάννη Κυνηγού (Μονή Φιλοσόφων).

97. Τι γνωρίζετε για την ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική της Ιεράς Μονής της Παναγίας Εικοσιφοίνισσας;
98. Τι γνωρίζετε για τον αρχαιολογικό χώρο των Φιλίππων; Αναφερθείτε στη φυλακή του Αγίου Παύλου, στις τρεις βασιλικές και στον Οκταγωνικό Ναό του αρχαιολογικού χώρου, όπως επίσης και στο Προσκύνημα-Βαπτιστήριο της Ισαπποστόλου Αγίας Λυδίας της Φιλιππσίας.
99. Αφού πρώτα κάνετε τον γεωγραφικό προσδιορισμό της Περιφερειακής Ενότητας Αρκαδίας, στη συνέχεια να αναφερθείτε στα Ιερά Προσκυνήματα Αγίας Ζώνης (Χώρα Γορτυνίας) και Αγίας Θεοδώρας (Βάστα Μεγαλόπολης), όπως και στις Ιερές Μονές Παναγίας Έλυνας και Παναγίας Μαλεβής.
100. Τι γνωρίζετε για τα ισλαμικά μνημεία στα Δωδεκάνησα;
101. Αναφερθείτε στους ακόλουθους Ιερούς Ναούς της Αθήνας: Εισοδίων της Θεοτόκου Καπνικαρέας, Αγίου Δημητρίου Λουμπαρδιάρη, Παναγίας Σωτήρας Λυκοδήμου.
102. Τι γνωρίζετε για την Οδό του Μαρτυρίου (Via Dolorosa) στα Ιεροσόλυμα;
103. Τι γνωρίζετε για τον Πανάγιο Τάφο;
104. Τι γνωρίζετε για τον Ιερό Ναό και το σπήλαιο της Γεννήσεως στη Βηθλεέμ;
105. Αναφερθείτε στα ακόλουθα παλάτια της Βυζαντινής Κωνσταντινούπολης: Μέγα Παλάτιον, παλάτι Βλαχερνών, παλάτι Κωνσταντίνου Ζ΄ του Πορφυρογέννητου, παλάτι Βουκολέοντα.
106. Τι γνωρίζετε για την ιστορία, την αρχιτεκτονική και τη ζωγραφική (ψηφιδωτά - τοιχογραφίες) της Μονής της Χώρας στην Κωνσταντινούπολη;
107. Τι γνωρίζετε για το μοναστήρι του Γκεγάρντ στην Αρμενία;
108. Τι γνωρίζετε για τη μονή της Ρίλας στη Βουλγαρία;
109. Τι γνωρίζετε για τις δύο βασιλικές του Αγίου Νικολάου στα Μύρα της Λυκίας και στο Μπάρι της Ιταλίας;
110. Τι γνωρίζετε για την Αγία Σοφία Τραπεζούντας;
111. Τι γνωρίζετε για την Λαύρα του Αγίου Σάββα στην έρημο της Ιουδαίας;
112. Ποιά είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της λεγόμενης Σχολής του Μοράβα;
113. Τι γνωρίζετε για το Μέγα Τέμενος των Ομεϋαδών στη Συρία;
114. Επιλέξτε και περιγράψτε ένα από τα παρακάτω μοναστήρια: Γκρατσάνιτσα, Ντέσανι ή Πατριαρχείο του Ιππεκίου.
115. Τι γνωρίζετε για την Λαύρα του Αγίου Σεργίου στη Ρωσία;
116. Τι γνωρίζετε για την Ιερά Μονή του Αγίου Γεωργίου στην περιοχή του παλαιού Καίρου;
117. Τι γνωρίζετε για τον ναό του Αγίου Μάρκου στη Βενετία;
118. Ποιά είναι τα χαρακτηριστικά των ναών στη Ρουμανία, όσον αφορά στην μνημειακή ζωγραφική; Αναφέρετε παραδείγματα.
119. Τι γνωρίζετε για το μωσαϊκό χάρτη της Μαδηβά;
120. Τι γνωρίζετε για τις εκκλησίες του Κάστρου του Βερατίου στην Αλβανία;
121. Τι γνωρίζετε για τις μονές Κύκκου και Σταυροβουνίου στην Κύπρο;
122. Τι γνωρίζετε για την παλαιοχριστιανική βασιλική και το Βαπτιστήριο στον αρχαιολογικό χώρο του Βουθρωτού στην Αλβανία;
123. Τι γνωρίζετε για τα μνημεία του Πρίλεπ στην Βόρεια Μακεδονία;
124. Τι γνωρίζετε για τον Καθεδρικό Ναό της Αγίας Σοφίας και τη Λαύρα των Σπηλαίων στο Κίεβο;
125. Ποια είναι τα βασικά χαρακτηριστικά της εκκλησιαστικής αρχιτεκτονικής στην Γεωργία;

126. Αναφέρετε δύο (2) διαφορές στο δόγμα και δύο διαφορές στη λατρεία μεταξύ Ρωμαιοκαθολικών και Προτεσταντών.
127. Αναφέρετε τους βασικούς σταθμούς στην εξέλιξη του Ιουδαϊσμού.
128. Τι γνωρίζετε για τα ιερά κείμενα του Ιουδαϊσμού;
129. Ποιες είναι οι βασικές διδασκαλίες του Ιουδαϊσμού;
130. Αναφέρετε συνοπτικά τέσσερις εορτές και μία τελετή της ιουδαϊκής θρησκείας και το περιεχόμενό τους.
131. Περιγράψτε μία τυπική Συναγωγή με τα μέρη της.
132. Τι γνωρίζετε για την μενορά; Τι είναι οι ραβίνοι και ποια είναι η αποστολή τους;
133. Τι γνωρίζετε για τους Σεφαραδίτες και τους Ντονμέδες.
134. Τι γνωρίζετε για τους "πέντε σύλους του Ισλάμ";
135. Περιγράψτε ένα τυπικό τζαμί και τα μέρη του.
136. Τι γνωρίζετε για τη Σαρία;
137. Τι γνωρίζετε για την προσευχή στο Ισλάμ;
138. Ποια είναι τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των Σηϊτών και των Σουνιτών;
139. Τι γνωρίζετε για τον Σουφισμό;
140. Ποια είναι η σημασία της Α΄ Οικουμενικής συνόδου;
141. Ποια είναι η σημασία της Δ΄ Οικουμενικής συνόδου;
142. Να αναφέρετε τα Πρεσβυγενή Πατριαρχεία και τις Αυτοκέφαλες Εκκλησίες της Ορθόδοξης Εκκλησίας.
143. Περιγράψτε συνοπτικά την οργάνωση και διοίκηση της Εκκλησίας της Ελλάδας.
144. Τι γνωρίζετε για το μυστήριο της Ιεροσύνης και ποιοι είναι οι βαθμοί της;
145. Αναφερθείτε στα ιερά άμφια του διακόνου, του πρεσβυτέρου και του επισκόπου της Ορθόδοξης Εκκλησίας. Αναφερθείτε στους συμβολισμούς των συνοδευτικών των αμφίων του επισκόπου.
146. Τι γνωρίζετε για τον εκχριστιανισμό των Σλάβων και των Ρώσων;
147. Οι διαφορές του Χριστιανικού Πάσχα από το Ιουδαϊκό.
148. Ποιοι είναι οι εικονογραφικοί κύκλοι σε έναν ορθόδοξο ναό. Αναπτύξτε έναν από αυτούς
149. Η θεολογία των εικόνων σύμφωνα με την Ζ΄ Οικουμενική Σύνοδο.
150. Τι είναι η Αγιολογία και ποια είναι τα είδη των αγιολογικών κειμένων;
151. Ποιοι είναι οι Μάρτυρες στην Ορθόδοξη Εκκλησία; Ποιοι ονομάστηκαν Νεομάρτυρες;
152. Περιγράψτε συνοπτικά την εξέλιξη του Ορθόδοξου Μοναχισμού από την εμφάνισή του μέχρι τις αρχές του ε΄ αιώνα.
153. Τι είναι οι Σταυροπηγιακές Μονές;
154. Τι γνωρίζετε για τον Ησυχασμό;
155. Να αποτυπώσετε συνοπτικά τον ορισμό της έννοιας της επικοινωνίας.
156. Να περιγράψετε συνοπτικά τρεις από τις βασικές μορφές της επικοινωνίας που προσιδιάζουν στον κλάδο του θρησκευτικού τουρισμού.
157. Να περιγράψετε συνοπτικά τρεις (3) από τις βασικές τεχνικές της επικοινωνίας που προσιδιάζουν στον κλάδο του θρησκευτικού τουρισμού.
158. Να περιγράψετε τρεις ηλεκτρονικές εφαρμογές που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στο πλαίσιο του θρησκευτικού τουρισμού.
159. Πώς κατανοείτε τη θεωρία του Maslow για τα κίνητρα στο πλαίσιο του θρησκευτικού τουρισμού;

160. Να περιγράψετε συνοπτικά τον τρόπο που θα επιλέγατε, προκειμένου να αξιολογήσετε εάν όσα περιγράφετε σε μια ομάδα επισκεπτών θρησκευτικού μνημείου είναι α. κατανοητά, β. ενδιαφέροντα και γ. άγνωστα ή γνωστά.
161. Με ποιον παιδαγωγικό τρόπο θα επιδιώξετε να κινήσετε το ενδιαφέρον ορισμένων μελών μιας ομάδας περιηγητών οι οποίοι σας δηλώνουν ότι αδιαφορούν για τη θρησκευτική αξία ενός θρησκευτικού μνημείου;
162. Με ποιους παιδαγωγικούς τρόπους θα επιδιώκατε να κάνετε περισσότερο βιωματική και ανακαλυπτική την περιήγηση σε ένα μουσείο αντικειμένων λατρείας;
163. Να αναφέρετε μία διαφορά μεταξύ ενός προσκυνητή και ενός περιηγητή και να περιγράψετε με ποιον τρόπο θα απευθύνεστε σε μία ομάδα επισκεπτών, στην οποία συνυπάρχουν προσκυνητές και περιηγητές.
164. Να περιγράψετε με συντομία τον παιδαγωγικό τρόπο με τον οποίο θα επιδιώξετε να επιτύχετε την προβλεπόμενη συμπεριφορά των επισκεπτών εντός ενός θρησκευτικού μνημείου κατά τη διάρκεια μιας θρησκευτικής τελετής, οι οποίοι αγνοούν τη συγκεκριμένη θρησκεία ή θρησκευτική παράδοση.
165. Οριοθετήστε τη διαφορά ανάμεσα στον “ξεναγό” και τον “συνοδό”.
166. Ποια είναι η διαδικασία και τα δικαιολογητικά ίδρυσης και λειτουργίας ενός ταξιδιωτικού γραφείου θρησκευτικού τουρισμού;
167. Ποια είναι η έννοια του όρου ‘άυλα πολιτιστικά αγαθά’, με βάση τον Αρχαιολογικό Νόμο (Ν. 3028/2002);
168. Ποια είναι η έννοια του όρου ‘μνημεία’, με βάση τον Αρχαιολογικό Νόμο (Ν. 3028/2002);
169. Ποια είναι η έννοια του όρου ‘πολιτιστική κληρονομιά’, με βάση τον Αρχαιολογικό Νόμο (Ν. 3028/2002);
170. Ποια είναι η διαδικασία για το χαρακτηρισμό ως μνημείου των νεότερων –ακινήτων πολιτιστικών αγαθών, με βάση τον Αρχαιολογικό Νόμο (Ν. 3028/2002);
171. Προϋποθέσεις και περιορισμοί περιήγησης ημεδαπών στο Άγιον Όρος.
172. Προϋποθέσεις και περιορισμοί περιήγησης αλλοδαπών στο Άγιον Όρος.
173. Δώστε ένα αναλυτικό παράδειγμα καινοτόμου επιχειρηματικής ιδέας, στον τομέα του σχεδιασμού ενός θρησκευτικού ταξιδιού.
174. Δώστε ένα αναλυτικό παράδειγμα καινοτόμου επιχειρηματικής ιδέας, στον τομέα της οργάνωσης μιας επιχείρησης θρησκευτικού τουρισμού.
175. Δώστε ένα παράδειγμα καινοτόμου επιχειρηματικής ιδέας, στον τομέα της οργάνωσης μιας επισιτιστικής επιχείρησης που απευθύνεται σε θρησκευτικούς τουρίστες / προσκυνητές.
176. Δώστε ένα παράδειγμα καινοτόμου επιχειρηματικής ιδέας, στον τομέα μιας επιχείρησης παροχής υπηρεσιών φιλοξενίας, που απευθύνεται σε θρησκευτικούς τουρίστες / προσκυνητές.
177. Δώστε ένα παράδειγμα καινοτόμου επιχειρηματικής ιδέας, στον τομέα της υποστήριξης μιας ομάδας ή μεμονομένων ατόμων με θρησκευτικά τουριστικά ή προσκυνηματικά ενδιαφέροντα.
178. Ποια τα κανάλια διανομής των προϊόντων ενός γραφείου ταξιδίων;
179. Περιγράψτε τον κύκλο ζωής ενός τουριστικού πακέτου σε ένα τουριστικό προορισμό της επιλογής σας. Τι διορθωτικές κινήσεις θα κάνατε;
180. Αναφέρετε πέντε περιοχές της Ελλάδας που αναπτύσσεται ο Θρησκευτικός τουρισμός.
181. Τι είναι ο Ιαματικός τουρισμός; Αναφέρετε πέντε περιοχές της Ελλάδας που

αναπτύσσεται.

182. Ονομάστε πέντε (5) κύριους τόπους προσέλκυσης Πολιτιστικού τουρισμού στον Ελληνικό χώρο.
183. Τι είναι ο γαστρονομικός τουρισμός; Αναφέρετε δύο περιοχές της Ελλάδος που συνδυάζουν θρησκευτικό και γαστρονομικό ενδιαφέρον.
184. Τι είναι κρουαζιέρα; Ποιες υπηρεσίες περιλαμβάνει; Αναφέρετε ονομαστικά τις μορφές του θαλάσσιου τουρισμού.
185. Τι είναι ο οινοτουρισμός; Ποιες δραστηριότητες περιλαμβάνει;
186. Προτείνετε σε δύο πελάτες σας Θρησκευτικού τουρισμού με ορειβατικό ενδιαφέρον, δύο περιοχές στην Ελλάδα. Συνοπτική αναφορά.
187. Ποιες οι προοπτικές ανάπτυξης του Θρησκευτικού τουρισμού στη χώρα μας;
188. Τι είναι ο Εκπαιδευτικός τουρισμός; Τι είδους υπηρεσίες περιλαμβάνει και σε ποιους απευθύνεται;
189. Ποια στοιχεία θα σας βοηθήσουν να καταλάβετε ότι ένα άτομο έχει υποστεί δάγκωμα (δάγκωμα) φιδιού και ποιες είναι οι πρώτες βοήθειες που μπορούν να προσφερθούν;
190. Τι κάνουμε σε περίπτωση που κάποιος ασθενής έχει υποστεί θερμοπληξία;
191. Πώς αντιμετωπίζουμε τα εγκαύματα;
192. Τι κάνουμε σε περίπτωση πνιγμονής; (την ώρα του φαγητού)
193. Ποια είναι η θέση ανάνηψης;
194. Πώς γίνεται η καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση;
195. Τι δεν πρέπει να κάνουμε σε υπόνοια κάκωσης της κεφαλής, του αυχένα ή της σπονδυλικής στήλης;
196. Ποιες είναι οι πρώτες βοήθειες που μπορούν να προσφερθούν σε τραυματία με: α) βαθιά θλαστικά τραύματα και β) συνθλιπτικά τραύματα;
197. Ποιες είναι οι πρώτες βοήθειες που μπορούν να προσφερθούν σε άτομο που έχει υποστεί κάταγμα: α) απλό και β) επιπλεγμένο ή συντριπτικό;
198. Ποια συμπτώματα παρουσιάζει άτομο που έχει υποστεί ηλίαση και ποιες είναι οι πρώτες βοήθειες που μπορούν να προσφερθούν;
199. Ποιες είναι οι πρώτες βοήθειες που μπορούν να προσφερθούν σε ένα λιποθυμικό επεισόδιο;
200. Ποιες είναι οι πρώτες βοήθειες που μπορούν να προσφερθούν σε άτομο που έχει υποστεί δηλητηρίαση;
201. Αναφέρετε τα συμπτώματα εμφράγματος του μυοκαρδίου και την αντιμετώπισή του με την παροχή πρώτων βοηθειών.

4. Πρακτικό Μέρος: Κατάλογος Στοχοθεσίας Πρακτικών Ικανοτήτων και Δεξιοτήτων (Στοχοθεσία Εξεταστέας Ύλης Πρακτικού Μέρους)

Για την πιστοποίηση της επαγγελματικής ικανότητας, κατά το Πρακτικό Μέρος, οι υποψήφιοι της ειδικότητας **Θρησκευτικού Τουρισμού και Προσκυνηματικών Περιηγήσεων (Ν.4186/2013)**, εξετάζονται σε γενικά θέματα επαγγελματικών γνώσεων και ικανοτήτων και επίσης σε ειδικές επαγγελματικές γνώσεις και ικανότητες, που περιλαμβάνονται αποκλειστικά στη στοχοθεσία του πρακτικού μέρους της ειδικότητας.

Α. ΓΕΝΙΚΑ ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ:

Στα γενικά θεματικά πεδία που αφορούν την πρακτική εξέταση της ειδικότητας «**Θρησκευτικού τουρισμού και προσκυνηματικών περιηγήσεων**», ο υποψήφιος θα πρέπει να είναι ικανός να:

- Γνωρίζει τα βασικά χριστιανικά και άλλα θρησκευτικά μνημεία (ισλαμικά, ιουδαϊκά κ.λπ.) στην Ελλάδα.
- Εντοπίζει και επιλέγει νέα μνημεία και να τα κατατάσσει σε θεματικούς καταλόγους
- Περιγράφει συνοπτικά τα μνημεία
- Σχεδιάζει θεματικές διαδρομές βάσει των προτιμήσεων των περιηγητών στους οποίους κάθε φορά απευθύνεται
- Κατέχει τη βασική επιστημονική ορολογία όσον αφορά την ιστορία, αρχιτεκτονική, ζωγραφική, γλυπτική και λαογραφία για την περίοδο από τον 4ο ως τον 19ο αιώνα
- Ελέγχει και επαληθεύει τις πληροφορίες σχετικές με τα μνημεία, να αναζητά συνεχώς νέες πηγές εμπλουτισμού των γνώσεων του και να ενθαρρύνεται στη δημιουργία εναλλακτικών θεματικών διαδρομών.
- Γνωρίζει την οργάνωση, δομή, λειτουργία, δραστηριότητες και παρεχόμενες υπηρεσίες ενός τουριστικού γραφείου και ξενοδοχείου, με χρήση της αντίστοιχης ορολογίας
- Περιγράφει τις υπηρεσίες σύνθεσης οργανωμένου θεματικού ταξιδιού
- Διακρίνει τις τουριστικές ανάγκες των πελατών
- Καταχωρεί κρατήσεις, πελατολόγιο, συνεργάτες και προμηθευτές τουριστικών υπηρεσιών
- Γνωρίζει τα βασικά χαρακτηριστικά των εναλλακτικών - θεματικών μορφών τουρισμού και τις δραστηριότητές τους
- Περιγράφει συνοπτικά τις εναλλακτικές – θεματικές μορφές τουρισμού
- Σχεδιάζει θεματικές διαδρομές συνδυάζοντας τις εναλλακτικές μορφές τουρισμού και τις δραστηριότητές τους, βάσει των προτιμήσεων των περιηγητών στους οποίους κάθε φορά απευθύνεται
- Εφαρμόζει τους βασικούς κανόνες πρώτων βοηθειών και υγιεινής.
- Γνωρίζει την αγγλική γλώσσα και τουλάχιστον μια ακόμη ξένη γλώσσα (κατά προτίμηση της πλειονότητας των τουριστών των κατά τόπους περιοχών) Εξίσου απαραίτητη είναι και η εξοικείωση και γνώση της αντίστοιχης Αγγλικής Τουριστικής Ορολογίας
- Γνωρίζει τα κυριότερα ιστορικά, αρχαιολογικά και άλλα δεδομένα των τόπων που επισκέπτονται
- Έχει γεωγραφικές γνώσεις

- Γνωρίζει το επάγγελμά του, τα καθήκοντα, τις υποχρεώσεις, τους κανονισμούς και τη σχετική νομοθεσία καθώς και τους κανόνες της σχετικής επαγγελματικής δεοντολογίας
- Εμβαθύνει σε χαρακτηριστικά γνωρίσματα της αρχιτεκτονικής και του διακόσμου των μνημείων, αλλά και των λατρευτικών αντικειμένων, θαυματουργών εικόνων, ιερών λειψάνων κ.ά.
- Ενημερώνεται για τις εξελίξεις και τις ανάγκες που διαμορφώνονται ή προκύπτουν στο χώρο του, υπό το πρίσμα του θρησκευτικού τουρισμού και των προσκυνηματικών περιηγήσεων
- Σχεδιάζει και υλοποιεί εξειδικευμένες συνοδείες σε ιερούς χώρους και μνημεία καθώς και σε κάθε είδους θρησκευτικές εκδηλώσεις και τελετές
- Μελετά και προτείνει σχέδια ταξιδιών, περιηγήσεων, νέων προορισμών και Δρόμων
- Επιλέγει τις κατάλληλες θρησκευσιολογικές και θεολογικές γνώσεις για τον σχεδιασμό ενός προγράμματος περιήγησης ή την εξειδικευμένη συνοδεία που θα παρέχουν
- Διακρίνει την ιστορική εξέλιξη των μνημείων και κατανοεί τη σημασία τους για την κοινωνία και τον πολιτισμό
- Συνειδητοποιήσει τις ιδιαιτερότητες του θρησκευτικού τουρισμού και των προσκυνηματικών περιηγήσεων
- Διαμορφώσει μία συνολική αντίληψη και σεβασμό απέναντι στη θρησκευτικότητα και τον πολιτισμό των ταξιδιωτών και περιηγητών
- Επικοινωνεί με τις κατηγορίες ταξιδιωτών και περιηγητών με τον αποδοτικότερο και αποτελεσματικότερο τρόπο και επιλύει τυχόν προβλήματα που παρουσιάζονται κατά τη διάρκεια των συνοδειών
- Συνεργάζεται με συναδέλφους, προμηθευτές και πωλητές τουριστικών υπηρεσιών και με επαγγελματίες άλλων ειδικοτήτων, με φορείς μέσω μεταφοράς εσωτερικού και εξωτερικού, με κατάλληλες ξενοδοχειακές μονάδες του εσωτερικού και του εξωτερικού
- Αξιολογεί και προτείνει βελτιώσεις στα εκτελούμενα τουριστικά προγράμματα
- Συνδυάζει και άλλες θεματικές μορφές τουρισμού (πολιτιστικός, εκπαιδευτικός, οικολογικός, γαστρονομικός, κλπ)
- Εμπλουτίζει τη θρησκευτική και προσκυνηματική περιήγηση και με άλλες πολιτιστικές εκδηλώσεις ή δραστηριότητες
- Συμβάλλει, μεμονωμένα ή σε συνεργασία με ιδιωτικούς ή δημοσίου φορείς, στην έρευνα και μελέτη στοιχείων νεοφυούς ή καινοτόμου χαρακτήρα, που σχετίζονται με το αντικείμενο της ειδικότητας.

Β. ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΙΚΑ ΠΕΔΙΑ :

Στα ειδικά θεματικά πεδία που αφορούν την πρακτική εξέταση της ειδικότητας «*Θρησκευτικού τουρισμού και προσκυνηματικών περιηγήσεων*», ο υποψήφιος θα πρέπει να είναι ικανός :

- Να αναπτύσσει τη δραστηριότητα του εξειδικευμένου τουριστικού συνοδού είτε μεμονωμένων περιηγητών είτε οργανωμένων ομάδων ελλήνων ή αλλοδαπών ταξιδιωτών με θρησκευτικά – προσκυνηματικά ενδιαφέροντα, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό.
- Να αναπτύσσει τη δραστηριότητα της παροχής υπηρεσιών οργάνωσης και συντονισμού ενός θρησκευτικού – προσκυνηματικού ταξιδιού προς μεμονωμένους ταξιδιώτες ή οργανωμένες ομάδες ταξιδιωτών, οποιασδήποτε θρησκείας ή δόγματος, στο εσωτερικό ή το εξωτερικό, είτε απευθείας προς αυτούς είτε μέσω τρίτων (τουριστικών πρακτορείων).

Ειδικότερα, θα είναι σε θέση:

- Να αναζητεί, αναλύει και συνθέτει δεδομένα και πληροφορίες, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών
- Να γνωρίζει το επάγγελμά του, τα καθήκοντα, τις υποχρεώσεις του, τους κανονισμούς και τη σχετική νομοθεσία, καθώς και τους κανόνες της σχετικής επαγγελματικής δεοντολογίας
- Να σχεδιάζει και να υλοποιεί εξειδικευμένες συνοδείες σε ιερούς χώρους και μνημεία, καθώς και σε κάθε είδους θρησκευτικές εκδηλώσεις και τελετές
- Να μελετά και να προτείνει σχέδια ταξιδιών, περιηγήσεων, νέων προορισμών και Δρόμων
- Να εμβαθύνει σε χαρακτηριστικά γνωρίσματα της αρχιτεκτονικής και του διακόσμου των μνημείων, αλλά και των λατρευτικών αντικειμένων, θαυματουργών εικόνων, ιερών λειψάνων κ.ά.
- Να επιλέγει τις κατάλληλες θρησκευτιολογικές και θεολογικές γνώσεις για τον σχεδιασμό ενός προγράμματος περιήγησης ή την εξειδικευμένη συνοδεία που θα παρέχει
- Να διακρίνει την ιστορική εξέλιξη των μνημείων και να κατανοεί τη σημασία τους για την κοινωνία και τον πολιτισμό
- Να συνειδητοποιεί τις ιδιαιτερότητες του θρησκευτικού τουρισμού και των προσκυνηματικών περιηγήσεων
- Να διαμορφώσει μία συνολική αντίληψη και σεβασμό απέναντι στη θρησκευτικότητα και τον πολιτισμό των ταξιδιωτών και περιηγητών (πολυπολιτισμικότητα)
- Να είναι ικανός να συνεργάζεται σε διεπιστημονικό περιβάλλον
- Να επικοινωνεί με τις κατηγορίες ταξιδιωτών και περιηγητών με τον αποδοτικότερο και αποτελεσματικότερο τρόπο

- Να συνεργάζεται με συναδέλφους, προμηθευτές και πωλητές τουριστικών υπηρεσιών και με επαγγελματίες άλλων ειδικοτήτων, με φορείς μέσων μεταφοράς εσωτερικού και εξωτερικού, με κατάλληλες ξενοδοχειακές μονάδες του εσωτερικού και του εξωτερικού
- Να εφαρμόζει τρόπους αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και βασικούς κανόνες πρώτων βοηθειών και υγιεινής
- Να αξιολογεί και να προτείνει βελτιώσεις στα εκτελούμενα τουριστικά προγράμματα
- Να συνδυάζει και άλλες θεματικές μορφές τουρισμού (πολιτιστικός, εκπαιδευτικός, οικολογικός, γαστρονομικός, κλπ)
- Να εμπλουτίζει τη θρησκευτική και προσκυνηματική περιήγηση και με άλλες πολιτιστικές εκδηλώσεις ή δραστηριότητες
- Να ενημερώνεται για τις εξελίξεις και τις ανάγκες που διαμορφώνονται ή προκύπτουν στο χώρο του, υπό το πρίσμα του θρησκευτικού τουρισμού και των προσκυνηματικών περιηγήσεων
- Να συμβάλει, μεμονωμένα ή σε συνεργασία με ιδιωτικούς ή δημοσίους φορείς, στην έρευνα και μελέτη στοιχείων νεοφυούς ή καινοτόμου χαρακτήρα, που σχετίζονται με το αντικείμενο της ειδικότητας

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ

Κατά την αξιολόγηση του Πρακτικού Μέρους ζητείται από τους εξεταζόμενους:

- Να παρουσιάσουν έναν προορισμό θρησκευτικού τουρισμού και να τον εντάξουν σε ένα ολοκληρωμένο πακέτο θεματικού τουρισμού
- Να σχεδιάσουν και να οργανώσουν μία προσκυνηματική περιήγηση με αφορμή μία εορτή, ένα θρησκευτικό γεγονός κ.ά.
- Να προτείνουν έναν προορισμό θρησκευτικού τουρισμού ή ένα ιερό προσκύνημα καθώς και τρόπους ανάδειξής του
- Να περιγράψουν θρησκευτικά μνημεία (σταθερά και φορητά), ιερούς χώρους, θρησκευτικές εορτές, τελετές, γεγονότα κ.ά. χρησιμοποιώντας τη βασική επιστημονική ορολογία όσον αφορά την ιστορία, τη θεολογία, την αρχιτεκτονική, την τέχνη, την λαογραφία, κ.ά.
- Να ερμηνεύσουν όρους, είτε να αναγνωρίσουν κάποια στοιχεία και να τα αναλύσουν
- Να γνωρίζουν τις κύριες και τις εναλλακτικές διαδρομές και τον συνδυασμό αυτών, τους κύριους σταθμούς, τις στάσεις και τις διασυνδέσεις που μπορούν να διαμορφωθούν στο πλαίσιο του σχεδιασμού μιας περιήγησης (με σεβασμό στο περιβάλλον)
- Να σχεδιάσουν υποθετικές (νέες) διαδρομές σε ορισμένη περιοχή, όταν απευθύνονται σε κάποιο συγκεκριμένο κοινό
- Να συνθέσουν ένα ολοκληρωμένο πακέτο θεματικού ταξιδιού, σε δεδομένο προορισμό ή της επιλογής τους, με ορισμένη διάρκεια
- Να ιδρύσουν ένα τουριστικό πρακτορείο θρησκευτικού τουρισμού

- Να πραγματοποιήσουν μια αεροπορική κράτηση, κράτηση καταλύματος ή άλλης τουριστικής υπηρεσίας
- Να παρουσιάσουν ένα πρόγραμμα εκδρομής, συνδυάζοντας δύο τουλάχιστον εναλλακτικές - θεματικές μορφές τουρισμού και τις δραστηριότητές τους, σε προορισμό της επιλογής τους
- Να ερωτηθούν εάν θα διαφοροποιούσαν και πώς τον σχεδιασμό του προγράμματος εφόσον απευθύνονται σε τουρίστες, ημεδαπούς ή αλλοδαπούς , προσκυνητές, σχολικό κοινό, ηλικιωμένους, φοιτητές, , ΑΜΕΑ κ.ά.
- Να απαντήσουν πώς θα ενεργούσαν σε περίπτωση που τελευταία στιγμή ακυρώνετε η επίσκεψη σε ένα από τα μνημεία που είχαν εντάξει στο πρόγραμμα και πώς θα το αντικαθιστούσαν
- Να περιγράψουν τις ενέργειες που θα έκαναν σε περιπτώσεις ανάγκης παροχής Πρώτων Βοηθειών, όπως καρδιακή προσβολή, κάταγμα, θερμοπληξία, λιποθυμία, αλλεργικό σοκ κ.ά.
- Να παρουσιάσουν μέρος της πρακτικής άσκησης ή ίσως και πεδίο επαγγελματικής απασχόλησης, εφόσον διαθέτουν και ανάλογη επαγγελματική εμπειρία

Οι αξιολογητές αξιολογούν την πληρότητα της απάντησης, την παρουσίαση, την καινοτομία, την τεχνική, τη σαφή διάκριση στοιχείων και όρων, την ορθή περιγραφή, τη χρήση της ειδικής ορολογίας, τη γνώση χρήσης του κατάλληλου εξοπλισμού κ.τλ.

Η διαδικασία της εξέτασης πραγματοποιείται σε εργαστηριακό χώρο υπολογιστών με πρόσβαση στο διαδίκτυο, με εγκατεστημένα προγράμματα κρατήσεων αεροπορικών εισιτηρίων και διαχείρισης ξενοδοχειακών κρατήσεων, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του οδηγού σπουδών.

Η διαδικασία της εξέτασης μπορεί να περιλαμβάνει προσομοίωση, πρακτική εφαρμογή, επίδειξη, παιχνίδι ρόλων, ασκήσεις, ή και προφορικές ερωτήσεις.

Κατά την εξέταση οι εξεταζόμενοι και οι εξεταστές μπορούν να χρησιμοποιούν χάρτες, οπτικοακουστικό υλικό, παρουσιάσεις κ. ά.